

## Geschäftsbedingungen

### 1. Allgemeines

Unsere nachstehenden Bedingungen gelten für alle bei uns erteilten Bestellungen, sofern nicht neue Auftrags-, Lieferungs- und Zahlungsverbindungen durch uns vereinbart worden sind. Unsere Lieferung erfolgen ausschließlich auf diesen Bedingungen. Mit der Erteilung des Auftrages gelten unsere Bedingungen als angenommen.

Weiter Absprachen bedürfen der Schriftform. Spätere mündliche Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch uns.

### 2. Angebot und Vertragsabschluss

Angebote, Preislisten, Kostenvoranschläge, Frachtabgaben etc. sind freibleibend. Muster, Maße und sonstige Angaben über die Beschaffenheit der Ware sind bis zur Auftragsbestätigung und bis zum Aufmaß vor Ort an der Baustelle unverbindliche Rahmenangaben. Angebote, Auskünfte, Empfehlungen und Ratschläge unserer Mitarbeiter binden uns erst mit unserer schriftlichen Bestätigung.

Wir behalten uns vor, jederzeit ein Ersatzprofil zu liefern, sofern unser Lieferant das Fensterprofil nicht mehr anbietet oder durch technische Neuerungen das Profil abändert.

Grundlage für alle durchgeführten Maßnahmen ist die aktuelle gültige VOB - Vergabe- und Vertragsordnung für Bauleistungen! Der Bauherr verpflichtet sich mit seiner umseitigen Unterschrift von der VOB Kenntnis zu nehmen.

### 3. Preise

Es gelten die Preise in Euro zzgl. der zur Zeit gültigen Mehrwertsteuer. Alle Preise verstehen sich ab Werk, Lieferung frei Baustelle. Das Abladen der Ware erfolgt durch den Kunden. Der Fahrer ist nicht verpflichtet dem Kunden zu helfen. Unsere Preise beruhen auf den Gesteungskosten zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung unter Berücksichtigung des vorgesehenen Liefertermins.

Nachträgliche, vom Besteller gewünschte Änderungen können bis zum Aufmaß vor Ort an der Baustelle, jederzeit verwirklicht werden. Wenn der Auftrag bereits in Produktion ist, können Änderungen nicht mehr berücksichtigt werden. Die durch Änderungen verursachten Mehrkosten sind vollständig durch den Besteller zu zahlen.

### 4. Eigentumsvorbehalte

Solange uns Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller zustehen, behalten wir uns das Eigentum an der gelieferten Sache vor.

### 5. Zahlungsverzug

Es gelten die auf der Vorderseite vermerkten Zahlungsbedingungen. Überweisungen sind innerhalb von 8 Tagen zu tätigen. Rabatte und Skonto bedürfen der Schriftform auf dem Auftrag. Erfolgt eine Zahlung nicht innerhalb der vereinbarten Frist, so behalten wir uns vor, weitere Leistungen

(z.B. Lieferung von Rollladen) bis zur vollständigen Abwicklung unserer Forderungen zurück zu halten. Gegebenenfalls werden wir Rechtliche Schritte einleiten.

### 6. Lieferfrist und Liefertermin

Die Lieferung der Ware erfolgt innerhalb von 4 - 8 Wochen ab Aufmaß vor Ort am Objekt des Bestellers und Klarstellung aller Ausführungseinzelheiten.

Wir haben das Recht auf Teillieferungen. Diese können getrennt berechnet werden. Unvorhergesehene Ereignisse wie höhere Gewalt, Streiks, Aussperrung u.s.w. können die Lieferzeit verlängern.

### 7. Rücktritt

Es gelten die Bestimmungen des BGB.

### 8. Versand und Gefahrübergang

Die Lieferungen erfolgen vom Hersteller/uns frei Baustelle. Der Besteller hat Sorge zu tragen, das die Ware abgeladen, empfangen und quittiert wird. Ab diesem Zeitpunkt ist der Besteller für die Ware verantwortlich.

### 9. Montagen

Montagen müssen grundsätzlich nach den Richtlinien Fenstermontagen EnEV (Energie-Einspar-Verordnung) erfolgen. Diese ist seit dem 01.02.2009 vom Gesetzgeber vorgeschrieben (hierfür bestimmend ist der Zeitraum der Baugenehmigung). Selbstverständlich kann der Bauherr einzelne Elemente der Montage in Eigenleistung durchführen.

01. Ohne Montage: Der Bauherr muss die komplette Montage selbst durchführen (Montagematerial wird nicht gestellt).

02. Nach neuer EnEV:

Komplettmontage erfolgt durch uns, Montagematerial wird gestellt. In allen Fällen muss der Bauherr dafür Sorge tragen, dass die vorbereitenden Maßnahmen zur Fenstermontage - Fensterleibung muss glatt (evt. angeputzt) sein, die äußere Fensterbank muss montiert sein und die Wand unter dem Fenster muss auf Fensterhöhe gemauert werden- durchgeführt sind. Ansonsten können wir nicht montieren. Sind diese Maßnahmen bis zum Montagetag nicht durchgeführt worden und es kommt deshalb zu Ausfallzeiten der Monteure, so sind diese durch den Bauherren zusätzlich zu vergüten.

### 10. Rollladen und Kästen

Rollladen werden in den Farben: Weiß, Beige oder Grau ohne Mehrpreis incl. Gurtwickler, Gurt und Abdeckung montiert. Die Rollladenkästen werden nach der EnEV gefertigt als Styrodurkasten mit Aluminiumdschiene nach innen oder wahlweise als Rollladen-Aufsatz-Element gefertigt.

### 11. Elektroarbeiten

Rohrmotoren werden von uns montiert und die Endanschlüsse hergestellt. Der Endanschluss muss von einem Elektro Fachbetrieb ausgeführt werden. Sofern nicht anders im Auftrag enthalten sind die Rohrmotoren „ohne“ Schalter. Elektroarbeiten sind generell von einem Fachbetrieb Ihrer Wahl auszuführen.

### 12. Gewährleistung und Schadenersatz

Geringfügige Abweichung der gelieferten Ware von der Bestellung in Farbe, Maß und Ausführung gelten nicht als Mangel, deren Beseitigung verlangt werden könnte. Unsere Muster, Prospekte und anderes Werbematerial geben nur annähernd die Eigenschaften unserer Ware an.

Änderung in der Ausführung, Material, Profilgebung und Farbe, die dem technischen Fortschritt dienen, behalten wir uns vor. Bei ordnungsgemäß gerügten Mängel sind wir nach unser Wahl zur Mängelbeseitigung und Ersatzlieferung berechtigt und verpflichtet. Ein Recht auf Wandlung besteht nicht. Sollten wir nicht in der Lage sein den Mangel zu beseitigen oder können nicht Ersatz liefern, ist der Besteller berechtigt, den Kaufpreis zu mindern.

Der Besteller ist verpflichtet, unmittelbar nach Lieferung der Ware, diese auf Schäden, Falschliefung oder Fehlmengen zu prüfen und uns unverzüglich diese zu melden. Spätere Reklamationen können sonst nicht anerkannt werden, vor allem nach erfolgter Montage angezeigte Mängel. Bei Produktfehler besteht gegenüber uns keine Haftung, sondern nur gegen den Hersteller der Ware. Die Garantieansprüche gegenüber unserer gelieferten Ware besteht nach BGB und beginnt mit dem Liefertag an den Besteller.

### 13. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für die von uns zu erbringende Leistung ist der Sitz unserer Firma in Hamminkeln. Gerichtsstand ist Wesel auch bei Prozesse nach einem Rücktritt vom Vertrag. Dieser Gerichtsstand gilt jedoch nur für Kaufleute und ausländische Vertragspartner, sowie für juristische Personen des öffentlichen Rechts. Bei Privatpersonen gelten die Bestimmungen des BGB in Bezug auf Erfüllungsort und Gerichtsstand.

### 14. Bonitätsprüfung

Mit Vertragsabschluss behalten wir uns vor eine Bonitätsprüfung über unseren Partner durchzuführen.

### 15. Datenschutz

Der Besteller erhält hierdurch Kenntnis, dass seine personenbezogenen Daten, soweit diese für die Abwicklung des Auftrages erforderlich sind, im Sinne des Bundesdatenschutzgesetz gespeichert werden.

Veröffentlichungen im Internet erfolgen ohne Angaben von Namen und Adresse. Wir behalten uns jedoch vor, in Absprache mit dem Besteller, sein Bauobjekt mit der von uns gelieferten Ware zu veröffentlichen.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tage ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschluss. Sie beginnt nicht zu laufen, bevor Sie diese Belehrung in Textform erhalten haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Fenster Konzept GmbH, Isselburger Straße 25 in 46499 Hamminkeln mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Erklärung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich zurückzahlen.

Sie müssen uns im Falle des Widerrufs alle Leistungen zurückgeben, die Sie bis zum Widerruf von uns erhalten haben. Ist die Rückgewähr einer Leistung ihrer Natur nach ausgeschlossen, lassen sich etwa verwendete Baumaterialien nicht ohne Zerstörung entfernen, müssen Sie Wertersatz dafür bezahlen.